



telecom

CONTRATO PARA LA PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

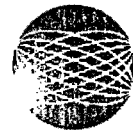
CONTRATO No. 71.19-0015.06 DE 2006

1. LUGAR Y FECHA DE CELEBRACIÓN

EL PRESENTE CONTRATO SE CELEBRA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ, D.C., EL 15 SEP 2006

2. LAS PARTES:

Nombre:	PREPACOL LTDA. NIT: 830.086.645
Representante Legal:	RUBY RENGIFO OSPINA C. C. No. 51.828.948 de Bogotá Representante Legal
Dirección de comunicaciones o notificaciones:	Carrera 30 N° 90-30 Tel.: 6005943
Nombre:	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP Nit. 830.122.566-1
Representante	FABIÁN ANDRÉS HERNÁNDEZ RAMÍREZ C. C. 93'380.737 de Ibagué Secretario General
Dirección de comunicaciones o notificaciones:	Transversal 60 No. 114A-55 Tel.: (57) 1 5935399
3. INFORMACIÓN RELEVANTE:	
Objeto:	Por virtud de este Contrato, y de la designación hecha por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP a PREPACOL LTDA. , como su agente comercial con carácter exclusivo y con representación, el AGENTE en forma independiente y de manera estable se encargará de comercializar los Servicios de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP en los estrictos términos que se expresan en la cláusula 2ª de este Contrato, dentro de la Zona Asignada.



telecom

Vigencia:	El presente Contrato tendrá una vigencia de un año, prorrogable automáticamente por períodos anuales salvo que alguna de las partes manifieste por escrito lo contrario con no menos de dos (2) meses de anticipación.
Valor:	El valor del presente contrato es de cuantía indeterminada.
Disponibilidad Presupuestal	No. 877 del 2006 Cuenta 320008 Comisiones por Ventas - VF 19-06 del 2007.

I. CONSIDERACIONES

1. Las Partes debidamente identificadas como aparece en el numeral 2 del cuadro de información, han decidido celebrar el presente Contrato, cada una motivada directamente en relación con su objeto, en la forma que se pasa a precisar.
2. **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** tiene como objeto social principal la organización, operación, prestación y explotación de las actividades y los servicios de telecomunicaciones, tales como telefonía pública básica conmutada local, local extendida y de larga distancia nacional e internacional, servicios móviles, portadores, teleservicios, telemáticos, de valor agregado, servicios satelitales en sus diferentes modalidades, servicios de televisión en todas sus modalidades incluyendo televisión por cable, servicios de difusión, tecnologías inalámbricas, video, servicios de alojamiento de aplicaciones informáticas, servicios de data center, servicios de operación de redes privadas de telecomunicaciones y operaciones totales de sistemas de información y cualquier otro servicio calificado como de telecomunicaciones, comunicaciones e información (TIC), incluidas sus actividades complementarias y suplementarias, dentro del territorio nacional y en el exterior y en conexión con el exterior, empleando para ello bienes, activos y derechos propios o ejerciendo el uso y goce sobre bienes, activos y derechos de terceros.
3. En desarrollo de su objeto **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** puede celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros, o en participación con ellos, todo tipo de actos, contratos y operaciones que sean necesarios o convenientes para cumplir o facilitar las actividades de su objeto y que de manera directa se relacionen con el



telecom

mismo, como queda determinado o tienda a contemplarlo, de acuerdo con las normas legales vigentes.

4. Para la prestación y explotación de las actividades y Servicios de Telecomunicaciones en todo el territorio nacional **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** está interesada en ampliar y fortalecer su fuerza de venta indirecta, a través de actividades realizadas por terceras personas.
5. Para el desarrollo de lo anterior **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** ha adelantado un proceso de selección, como resultado del cual ha seleccionado a **PREPACOL LTDA.**, como su AGENTE, empresa cuyo objeto principal es *"El desarrollo, estructuración, implementación, mercadeo, comercialización y venta de productos del sector de las telecomunicaciones (...)"*
6. En desarrollo de su objeto el **AGENTE** puede celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros, o en participación con ellos, todo tipo de actos, contratos y operaciones que sean necesarios o convenientes para cumplir o facilitar las actividades de su objeto y que de manera directa se relacionen con el mismo, como queda determinado o tienda a contemplarlo, de acuerdo con las normas legales vigentes.
7. Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, las Partes han decidido celebrar el presente Contrato en el cual se establecen los términos y las condiciones bajo las cuales el AGENTE realizará la comercialización de los Servicios de Telecomunicaciones ofertados por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.

II. CLÁUSULAS

CAPÍTULO 1. OBJETO

CLÁUSULA 1ª. OBJETO: Por virtud de este Contrato, y de la designación hecha por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** a **PREPACOL LTDA.**, como su agente comercial con carácter exclusivo y con representación, el **AGENTE** en forma independiente y de manera estable se encargará de comercializar los Servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** en los estrictos términos que se expresan en la cláusula 2ª de este Contrato, dentro de la Zona Asignada.

CLÁUSULA 2ª. CONTENIDO DEL ENCARGO: El contenido del encargo que por virtud de este Contrato asume el **AGENTE** es el siguiente:



telecom

- 2.1 Autonomía de grupo de ventas en términos de estrategia y operación comercial. Lo que implica entre otras actividades el manejo de información, identificación de oportunidades, manejo de las ofertas, cierre de ventas, información de cierre, diligenciamiento de solicitudes y entrega de documentos requeridos por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**
- 2.2 Mantener un canal de alto impacto en Velocidad, Oportunidad y Orientación a resultados.
- 2.3 Calidad en el proceso de Ventas: Autosuficiencia del canal en términos de gestión operacional. Lo que implica entre otras actividades recibir documentación, cumplimiento de políticas fijadas por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**, registro de la transacción y seguimiento del mismo, asegurando la calidad en la venta tanto en la oferta hacia el cliente como a nivel administrativo.
- 2.4 Operación y mantenimiento de una Oficina Administrativa.
- 2.5 Aseguramiento de entrega de información de productos y ofertas correctas hacia los clientes, a través de capacitaciones y refuerzos necesarios a la fuerza de ventas.
- 2.6 Contar con una fuerza de ventas para el o los segmentos que opere de conformidad con los señalamientos y los procedimientos establecidos por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**
- 2.7 Mantener un perfil adecuado del recurso humano en la estructura de ventas.
- 2.8 Desarrollo del Encargo en el mejor interés de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

PARÁGRAFO: En su calidad de Agente Comercial de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**, el **AGENTE** dará cumplimiento a su encargo de promocionar y explotar los productos y servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**, actuando por cuenta y en nombre de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

En consecuencia de lo anterior, por virtud del presente Contrato se otorga al AGENTE la representación de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP., única



telecom

y exclusivamente para efectos de comercializar los Productos y Servicios de Telecomunicaciones definidos por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** dentro de la Zona Asignada. El **AGENTE** comunicará a terceros su carácter de agente con representación para estos efectos exclusivamente.

CLÁUSULA 3ª. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS: Para la comercialización de los Servicios de Telecomunicaciones que le ha sido encargada y sin perjuicio de otras que le correspondan por su naturaleza o que se estipulen en este Contrato, el **AGENTE** observará las siguientes reglas generales:

- 3.1 Precio de los Servicios: **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** establecerá para cada uno de los Servicios un Precio de Venta al Público, el cual deberá ser observado por el **AGENTE**.
- 3.2 Metas de Ventas: El **AGENTE** deberá cumplir con las Metas de Ventas en la zona asignada, por segmento, producto y/o servicio, tal como están determinadas en el Anexo Financiero. El no cumplimiento de las Metas de venta por parte del **AGENTE**, habilita a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** para terminar unilateralmente el Contrato, sin que ello implique responsabilidad alguna para las partes, lo anterior de conformidad con la Cláusula 20 del mismo.
- 3.3 Sujeción a la Regulación: En la ejecución de este Contrato, las Partes se sujetarán a la Regulación, la cual se considera hace parte integrante del mismo. Si llegare a producirse un cambio Regulatorio que tuviese incidencia sobre este Contrato, dicho cambio se entenderá incorporado automáticamente al presente documento y no podrá desconocerse so pretexto de contrariar disposiciones contractuales.

Cláusula 4ª. BUENA FE: El presente Contrato se suscribe bajo el principio de buena fe contractual. En tal sentido, el **AGENTE** se sujetará a todos los parámetros establecidos por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** para el desarrollo del encargo que le ha sido encomendado por virtud de este Contrato y velará porque la ejecución del mismo se desarrolle en condiciones orientadas a satisfacer los intereses de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.

Cláusula 5ª. LA RELACIÓN ENTRE LAS PARTES: Las Partes reconocen y aceptan que la relación que por medio de este Contrato se crea entre ellas se regirá por las siguientes directrices:

- 5.1. El **AGENTE** representa a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** y tiene capacidad para asumir derechos y/u obligaciones en su nombre única y exclusivamente para el desarrollo del encargo que le ha sido



telecom

encomendado por virtud de este Contrato y dentro de la Zona Asignada. En todo caso, el **AGENTE** reconoce y acepta que no podrá comprometer a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** en términos distintos a los establecidos en la Ley vigente, así como los Contratos de Condiciones Uniformes y de prestación de los Servicios de Telecomunicaciones de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.

- 5.2. Por lo demás, el **AGENTE** es una persona independiente de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**. En este sentido todos los actos o contratos que ejecute o celebre por fuera del objeto de este Contrato, en el giro ordinario de sus negocios o fuera de él, incluidos pero no limitados a los actos o trámites que adelante frente a las autoridades de cualquier orden o frente a terceros, serán de su absoluta y exclusiva responsabilidad y no se entenderán en ningún caso efectuados en nombre o por cuenta de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, ni darán a terceros el derecho para reclamar a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** el cumplimiento o la indemnización por el incumplimiento de cualquier obligación derivada de dichos actos o contratos.
- 5.3. El presente Contrato constituye una relación de agencia comercial para adelantar única y exclusivamente su objeto. Por ende, no existe entre las Partes un vínculo o ánimo de asociación, ni la intención de generar una persona jurídica distinta, ni sociedad de hecho, ni cuentas en participación, joint venture u otra figura jurídica similar.
- 5.4. Salvo aquéllas requeridas para el desarrollo del encargo objeto de este Contrato y las que hayan sido autorizadas de manera previa, expresa y escrita por parte de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, el **AGENTE** no podrá hacer, directa o indirectamente, declaraciones, afirmaciones o garantías expresas o implícitas en nombre de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.
- 5.5. El **AGENTE** asumirá el encargo objeto de este Contrato de manera independiente, estable, profesional y competente, con su propia organización, personal e infraestructura y con asunción de todos los costos y riesgos, en los términos del artículo 1323 del Código de Comercio. El **AGENTE** es, para todos los efectos legales, el único empleador de los trabajadores a su cargo.
- 5.6. El **AGENTE** entiende y acepta que, en virtud de este Contrato, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** no le garantizará la demanda de



telecom

Servicios ni, por ende, la obtención de utilidades o ventajas de ningún tipo.

CLÁUSULA 6ª. ZONA ASIGNADA: El presente Contrato se ejecutará única y exclusivamente dentro de la Zona Asignada, tal como se identifica en el Anexo Financiero.

Si el **AGENTE** no opera la Zona Asignada u opera directa o indirectamente en una zona diferente, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** podrá terminar el presente Contrato con justa causa, razón por la cual no existirá derecho a reclamar indemnización alguna.

Este Contrato y sus modificaciones no confieren derecho alguno al **AGENTE** sobre una región o zona determinada, ni sobre una clientela o grupo de suscriptores o clientes, pues se entiende que éstos lo son de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** y no del **AGENTE**.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP se reserva el derecho de modificar la Zona Asignada, circunstancia que el **AGENTE** conoce y entiende suficientemente. En este evento el **AGENTE** podrá, a su discreción, seguir ejecutando el Contrato dentro de la nueva Zona o terminar el Contrato, sin responsabilidad alguna, previa notificación por escrito de su decisión con una antelación no menor a dos (02) meses.

CLÁUSULA 7ª. NO EXCLUSIVIDAD A FAVOR DEL AGENTE: Por virtud de este Contrato, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** NO otorga ningún tipo de exclusividad al Agente dentro de la Zona Asignada. En tal sentido, el Agente entiende y ha tenido en consideración al momento de evaluar este negocio, que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** podrá comercializar los Servicios directamente o valiéndose de un tercero en la misma Zona.

CLÁUSULA 8ª. EXCLUSIVIDAD A FAVOR DE COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP: El **AGENTE** no podrá, en parte alguna del territorio nacional, actuar como mandatario, comisionista, agente comercial, factor, distribuidor, concesionario, franquiciado ni como intermediario comercial de cualquier otra especie, de uno o varios de los negocios, bienes, productos o servicios de otra persona, natural o jurídica, pública, mixta o privada, nacional o extranjera, que sean sustitutos de los Servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**. Las partes declaran que entienden como servicios sustitutos de los de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** productos o servicios tales como TPBC, telefonía móvil celular, PCS, otros servicios de comunicación inalámbrica, de sistemas de acceso troncalizado (*trunking*) y de beepers, entre otros. Esta restricción o prohibición se extiende y es aplicable a los socios, miembros o



telecom

accionistas, cooperados, administradores y dependientes del **AGENTE** y a las personas o empresas controladas por el mismo o que controlen a éste, en los términos de la Ley 222 de 1995 y las normas que la modifiquen o sustituyan. Sin perjuicio de lo anterior, el **AGENTE** conserva su autonomía para dedicarse a otras actividades, siempre que no exista conflicto de intereses ni competencia comercial entre esas otras actividades y sus obligaciones expresas o implícitas para con **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

Con todo, el **AGENTE** podrá promover, vender y distribuir productos y servicios complementarios y/o sustitutos a los Servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**, siempre que así lo autorice de manera previa, expresa y escrita **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

CLÁUSULA 9ª ANEXOS, MANUALES Y FORMATOS: Hacen parte integral del presente Contrato los siguientes anexos: Anexo Financiero, Manual de Operación Comercial y los Formatos de Solicitudes de servicios adoptados por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

El **AGENTE** entiende y acepta que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** podrá modificar los Anexos, previa notificación por escrito al **AGENTE** de tres (3) días hábiles de anticipación, quien podrá a su discreción continuar con la ejecución del Contrato ó terminarlo, sin que ello genere responsabilidad alguna para las Partes. Si el agente no acepta la modificación deberá manifestarlo dentro del término que se establezca en la comunicación enviada por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**, en cuyo caso se procederá a la terminación del contrato.

CAPÍTULO 2. OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LAS PARTES

CLÁUSULA 10ª. OBLIGACIONES DEL AGENTE: Sin perjuicio de otras que puedan derivarse de la naturaleza del presente Contrato, son obligaciones del **AGENTE** las siguientes:

- 10.1 Realizar la comercialización de los productos y servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** en la Zona Asignada y en los Segmentos autorizados en el Anexo Financiero y aquellos que mediante comunicación le autorice la Empresa, de conformidad con el Manual de Operación Comercial y las instrucciones impartidas por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**
- 10.2 Constituir y mantener durante toda la vigencia del contrato, las garantías que se requieran de tiempo en tiempo.



telecom

- 10.3 De igual manera, acepta cumplir con las metas de venta que se establecen en el presente contrato. El **AGENTE** reconoce y es plenamente consciente y acepta, libre de todo apremio, que el puntual cumplimiento de esta obligación es condición necesaria para mantener su carácter de **AGENTE**.
- 10.4 Teniendo en cuenta que el **AGENTE** detenta la representación de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, para el desarrollo del encargo y el cumplimiento de sus obligaciones, el **AGENTE** se sujetará de manera estricta a los Anexos, procesos e instrucciones definidos e impartidos por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.
- 10.5 Abstenerse de incurrir en conductas fraudulentas, deshonestas, ilegales, o corruptas, etc. En cualquiera de estos casos el **AGENTE** responderá frente a terceros y frente a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, de todos los perjuicios, daños, costos y gastos que se deriven de ellas.
- 10.6 Emplear, para la comercialización de los Servicios y Productos objeto del encargo, los sistemas de información que serán suministrados por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.
- 10.7 Atender las indicaciones respecto a los procedimientos de ventas y sus modificaciones, que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** le señale.
- 10.8 Cualesquiera otras obligaciones que se deriven de la Ley o de la naturaleza del presente Contrato.

Cláusula 11ª. OBLIGACIONES DE COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP:
Sin perjuicio de otras que puedan derivarse de la naturaleza del presente Contrato, son obligaciones de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**:

- 11.1. Brindar al **AGENTE**, la información de mercadeo y el entrenamiento que estime necesario y oportuno, relacionado con las características del servicio.
- 11.2. Dotar al **AGENTE**, cuando lo estime necesario de folletos, material pop y otras ayudas de ventas que el Agente haya publicado.
- 11.3. Informar al **AGENTE**, sobre el establecimiento de nuevas tarifas y la modificación de las mismas y sobre la fijación de nuevos planes promocionales.
- 11.4. Informar al **AGENTE** sobre las condiciones y características técnicas del servicio de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** a efectos de apoyarlo en sus procesos de venta y siempre que no se trate de la revelación de ningún secreto industrial o información privilegiada de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.
- 11.5. Proveer al **AGENTE** con los documentos que conforme a la ley y a la regulación, deban entregarse a los futuros suscriptores al momento de la celebración del contrato de condiciones uniformes y de prestación de servicios.



telecom

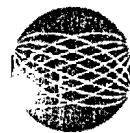
- 11.6. Pagar las comisiones y demás sumas a que tenga derecho el **AGENTE**.
- 11.7. Informar al Agente sobre sus saldos a favor o en contra de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, dentro de un plazo razonable de tiempo.
- 11.8. Instalar los servicios al usuario bajo su costo y riesgo, en el sitio indicado en la solicitud y dentro de los tiempos establecidos por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.
- 11.9. Permitir al **AGENTE** el acceso a los bienes y recursos que sean necesarios para la ejecución de sus obligaciones, en particular, el acceso a los Sistemas de Información, sin que por tal hecho se entienda que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** está otorgando licencias de uso u otro tipo de derecho diferente al que aquí se establece.
- 11.10. Las demás que se deriven de la Ley y del presente Contrato.

Cláusula 12ª. DERECHO DE INSPECCIÓN DE COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP: Las Partes reconocen y aceptan que es de la esencia de este Contrato que el mismo sirva de fuente de información para **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**. Por tal motivo, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** tendrá respecto del **AGENTE** el derecho de inspeccionar y verificar, cuando lo considere oportuno, directamente o por intermedio de otra persona que designe para el efecto, toda la información relacionada con el presente Contrato.

Cláusula 13ª. MANEJO DE LA MARCA: Para el desarrollo del presente Contrato, dentro de los estrictos límites del mismo y previa autorización escrita de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, el **AGENTE** podrá hacer uso de las Marcas y demás signos distintivos utilizados por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.

CLÁUSULA 14ª. PUBLICIDAD: El **AGENTE** se obliga a hacer publicidad de los Servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**. En ese sentido, se compromete a utilizar en forma racional y eficiente, los materiales de promoción, formatos de contratos, papelería y documentación que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** le suministre.

Todo el material publicitario y promocional que elabore o sea elaborado por el **AGENTE** y que tenga que ver con las líneas o servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** deberá ser consistente con la imagen y Good Will del **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** y, por ello, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** lo aprobará por escrito antes de que sea utilizado por el **AGENTE**, de conformidad con los procedimientos fijados por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.



telecom

El **AGENTE** no usará ni permitirá el uso de materiales publicitarios tendientes a perjudicar el buen nombre de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

El **AGENTE** deberá utilizar la imagen de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** y la Marca Telecom en los uniformes que utilice su personal, los cuales serán suministrados por el **AGENTE**, previa aprobación por parte de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.** En todo caso, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, se reserva el derecho de exigir al **AGENTE** el suministro de nuevas prendas a su personal, en caso de que éstas se encuentren en mal estado o deterioradas, y en general cuando el estado de las prendas no sea adecuado para la utilización de la Marcas utilizadas por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

CAPÍTULO 3. CONDICIONES FINANCIERAS

CLÁUSULA 15ª. VALOR: El valor de este Contrato es de cuantía indeterminada.

CLÁUSULA 16ª. REMUNERACIÓN: **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** pagará al **AGENTE**, como contraprestación al debido cumplimiento de todas las obligaciones a que se compromete por el presente Contrato, una comisión fija, pagadera por una sola vez, por cada uno de los Servicios Instalados a los Clientes, de conformidad con el Anexo Financiero.

Adicionalmente **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** reconocerá el pago de la cesantía comercial, la cual será cancelada durante la vigencia del Contrato de conformidad con la Cláusula 18ª de este Contrato y del Anexo Financiero

Cláusula 17ª. FORMA DE PAGO: **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** pagará el precio por mensualidades vencidas, dentro de los ocho (08) días siguientes a la radicación de la factura en la ventanilla de cuentas por pagar de la Gerencia de Contabilidad de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, acompañada de los documentos que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** especifique para el pago de las mismas.

CLÁUSULA 18ª. CESANTÍA COMERCIAL: En cumplimiento del artículo 1324 del Código de Comercio, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** reconocerá al **AGENTE** la cesantía comercial. Las Partes expresamente acuerdan que la cesantía comercial será pagada durante la vigencia del Contrato y de sus prórrogas, de conformidad con lo señalado en el Anexo Financiero. Así, sobre cada uno de los valores que el **AGENTE** perciba por virtud de este Contrato, se



telecom

incluye una doceava parte que corresponderá al pago anticipado de la cesantía comercial, la cual deberá discriminarse en cada una de las facturas respectivas. Teniendo en cuenta lo anterior, el **AGENTE** no podrá reclamar a la terminación de este Contrato valores adicionales al aquí pactado por concepto de cesantía comercial, pues la misma queda con ellos completamente pagada.

CAPÍTULO 4. VIGENCIA, SANCIONES Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

CLÁUSULA 19ª. VIGENCIA: El presente Contrato tendrá una vigencia de un (1) año, prorrogable automáticamente por períodos anuales salvo que alguna de las partes manifieste por escrito lo contrario con no menos de dos (2) meses de anticipación.

CLÁUSULA 20ª. TERMINACIÓN: El presente Contrato se terminará por las causales establecidas en la Ley para la terminación de la agencia comercial y del contrato de mandato.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP podrá también dar por terminado el Contrato en forma anticipada, por la ocurrencia de cualquiera de las causales que se señalan a continuación, todas las cuales son, a juicio de las Partes, justas causas para dar por terminado el Contrato de agencia comercial en la medida en que afectan de manera grave los intereses de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, por lo que la terminación con base en ellas no implica responsabilidad alguna para **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**:

El incumplimiento grave de las obligaciones del **AGENTE**. Para todos los efectos las Partes entienden que es grave i) todo incumplimiento que se reitere; y ii) en particular, los siguientes:

- 20.1. El no cumplimiento de la meta mínima por un término igual o superior a tres (3) meses consecutivos.
- 20.2. El incumplimiento de la obligación de exclusividad establecida en la cláusula 8ª de este Contrato.
- 20.3. La presentación a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, por parte del **AGENTE**, de solicitudes de reembolso, devolución, reserva, descuento, bonificación u otro pago que debe ser hecho por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** que no correspondan a la realidad; la realización de operaciones ficticias por el **AGENTE**, tendientes a generar comisiones en su favor, o una utilidad para el **AGENTE**, no prevista en este Contrato. La negativa del **AGENTE** a promover los Servicios en la Zona Asignada.



telecom

- 20.4. La extralimitación del **AGENTE** en el desarrollo del encargo, en especial pero sin limitarse a la comercialización de los Servicios por fuera de la Zona Asignada.
- 20.5. La utilización de medios ilegales o fraudulentos por parte del **AGENTE** para la ejecución del Contrato.
- 20.6. La condena a uno de los administradores del Agente por un delito. Para estos efectos, serán administradores aquéllos que menciona el artículo 22 de la Ley 222 de 1995.
- 20.7. La comprobación, en procesos civiles, mercantiles o administrativos, de que el **AGENTE** ha efectuado algún hecho o acto que haya sido considerado como de competencia desleal.
- 20.8. La violación del deber de confidencialidad a cargo del **AGENTE**.
- 20.9. El incumplimiento de las obligaciones del **AGENTE** en relación con el manejo de la Marca y demás derechos de propiedad intelectual de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP.**

PARÁGRAFO 1. Ocurreda cualquiera de las causales del artículo 1325 del Código de Comercio, o las que se acaban de mencionar, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** podrá terminar este Contrato en cualquier momento mediante simple aviso por escrito al **AGENTE**, sin necesidad de requerimiento previo privado o judicial y sin necesidad de declaración judicial o de proceso judicial alguno.

La terminación anticipada del Contrato por parte de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** en los términos expresados en esta Cláusula no dará lugar a indemnización alguna a favor del **AGENTE**.

CLÁUSULA 21ª. EFECTO INMEDIATO DE LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO: El **AGENTE** entiende, acepta y reconoce expresamente que al vencimiento de la vigencia de éste Contrato, o al momento de terminación anticipada por cualquier justa causa, inmediatamente dejarán de causarse créditos, prestaciones, contribuciones o pagos de cualquier naturaleza y por cualquier causa en su favor.

Subsistirán solamente los derechos y obligaciones expresamente pactados o derivados de su liquidación y, en atención a lo anterior, el **AGENTE**, deberá:

Suspender inmediatamente la promoción de los Servicios de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** y devolver todo material de publicidad o identificación que pudiere vincularlo directa o indirectamente a él y a sus asociados y su personal, (salvo el material que ya esté circulando en el



telecom

mercado) material que deberá ser reintegrado dentro de los diez (10) días hábiles a la terminación del presente Contrato.

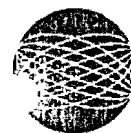
CLÁUSULA 22ª TERMINACIÓN ANTICIPADA: Cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento, dando una notificación previa y por escrito a la otra con al menos treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha prevista para la terminación del contrato. Las Partes entienden y aceptan que la terminación discrecional aquí prevista no genera ninguna indemnización a su favor.

CAPÍTULO 5. VARIOS

CLÁUSULA 23ª. APLICACIÓN: El presente contrato rige para el Segmento de Negocios Pymes de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** las partes podrán acordar la comercialización de servicios y productos de otro segmento, caso en el cual **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** comunicará al **AGENTE** las condiciones particulares que regirán la comercialización del nuevo segmento, mediante comunicación escrita la cual debe ser aceptada o rechazada por el **AGENTE** dentro de los tres (3) días siguientes a su recibo.

CLÁUSULA 24ª MARCAS Y PROPIEDAD INDUSTRIAL: El **AGENTE** expresamente manifiesta que no ha tenido, tiene, ni tendrá ningún interés o ejercerá ningún tipo de propiedad en ninguna Marca comercial, nombre comercial o material publicitario, promocional u otro material escrito relacionado con el Servicio o con los Productos de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**. También manifiesta el **AGENTE** que, más allá del uso de la Marca, por virtud de este Contrato no adquiere ningún tipo de derecho sobre la Marca o cualquier otro bien que sea objeto de propiedad industrial por parte de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.

Por ello, desde ya el **AGENTE** manifiesta que ni este Contrato, ni su vinculación, ni su identificación como Agente de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, en ningún caso lo faculta para obtener o tratar de obtener durante su vigencia ni después, ningún título de propiedad, dominio, derecho o interés de ninguna clase respecto de patentes, marcas, nombres comerciales, denominaciones de origen, emblemas, rótulos, diseños, elementos literarios, artísticos o publicitarios, "good will", "know how", etc.; y que los usará y exhibirá únicamente para la publicidad y la promoción del Servicio o de los Productos de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, hasta el vencimiento o la terminación de este Contrato y de conformidad con las instrucciones impartidas.



telecom

CLÁUSULA 25ª. DAÑOS A TERCEROS Y A COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP: Los daños y perjuicios que el **AGENTE**, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del contrato, a terceros o a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados directamente por el **AGENTE**, totalmente a sus expensas.

El **AGENTE** se obliga a resarcir a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, defenderlo y ampararlo de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos o demandas que surjan del desempeño de las actividades comerciales del **AGENTE** que se deriven del presente contrato, ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores o de terceras personas o entidades gubernamentales. Para ello, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** dará aviso oportuno al **AGENTE**; de no actuar el **AGENTE** de acuerdo con la obligación aquí prevista, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** podrá efectuar, por cuenta del **AGENTE**, todos los pagos que sean necesarios y proceder a las compensaciones, retenciones o ejecución de garantías constituidas con ese propósito.

El **AGENTE** deberá rembolsar directamente a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** los valores que éste se vea obligado a pagar como consecuencia de daños causados por el **AGENTE**. **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** queda autorizado para deducir de los pagos que deba efectuar al **AGENTE** las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos.

CLÁUSULA 26ª. SEGURIDAD Y ORDEN PUBLICO: El **AGENTE** hace constar que tiene conocimiento de la Zona Asignada y que investigó plenamente los riesgos, contingencias y demás datos locales y no locales, necesarios para el cumplimiento del presente Contrato; en particular, la localización de las regiones en que habrán de adelantarse las labores, las condiciones generales y las condiciones de orden público que se presentan o pueden presentarse en ellas. Las Partes reconocen y aceptan, en tal sentido, que los factores de orden público de previsible ocurrencia dentro de la Zona Asignada no serán constituyentes de fuerza mayor o caso fortuito.

CLÁUSULA 27ª. EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL: Es responsabilidad exclusiva del **AGENTE**, la vinculación del personal necesario para la ejecución del Contrato, el cubrimiento de los riesgos propios y los gastos que genere el



telecom

mismo con ocasión de su ejecución, actividad que realiza de manera independiente. En consecuencia, *no existe relación* de subordinación entre el personal del **AGENTE** dispuesto para la ejecución del presente Contrato y **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, como tampoco existe ni existirá relación alguna frente a terceros proveedores del **AGENTE**. El mismo se obliga a la indemnización plena de los perjuicios, gastos y costos en que incurra **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** por el incumplimiento de lo previsto en la presente cláusula.

CLÁUSULA 28ª. RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD: El **AGENTE** se obliga con **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** a manejar y utilizar cualquier información escrita, gráfica oral o por cualquier otro medio apto para su transmisión, que le sea entregada o a la que tenga acceso, de manera confidencial, garantizando por todos los medios a su alcance, que los empleados a su servicio y demás personas autorizadas, respetarán la obligación de guardar secreto y la confidencialidad sobre cualquier información recibida u obtenida. Igualmente, las partes se obligan a que la información que se suministre entre ellas durante el desarrollo del contrato, será manejada como confidencial y sólo podrá ser utilizada para su debida ejecución. La violación de la confidencialidad o el uso indebido de la información o los sistemas de información dará lugar a que se cause el derecho de reclamar indemnización por la parte perjudicada, y dará lugar a la afectación de la póliza de Cumplimiento. Ninguna de las partes adquiere derechos de propiedad o disposición respecto de la información suministrada por la otra. Esta obligación permanecerá por el término de duración del contrato y cinco (5) años más aún cuando el contrato haya terminado por cualquier motivo.

PARÁGRAFO 1: Es obligación del **AGENTE** no divulgar, él ni el personal a su cargo a persona alguna las operaciones o medidas de seguridad que se deriven del objeto contractual, so pena de que el **AGENTE** dé por terminado el contrato y reclame los perjuicios a que haya lugar. Esta obligación permanecerá vigente incluso después de vencerse el objeto contractual por término indefinido.

PARÁGRAFO 2: Las partes tomarán todas las medidas necesarias para que la Información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia y se obligan a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento del presente contrato.

PARÁGRAFO 3: Las partes se comprometen a devolver toda la Información, tan pronto como termine la labor que le ha sido encomendada o en el momento en que una de las partes lo solicite a la otra, junto con la confirmación escrita de que la misma no ha sido copiada ni reproducida.

ene

PARÁGRAFO 4: COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP se reserva el derecho a revisar las pólizas constituidas y de considerarlo necesario solicitarle al AGENTE la ampliación del amparo de las misma.

CLÁUSULA 29ª. CESIÓN DEL CONTRATO, SUBCONTRATACIÓN Y DELEGACIÓN: El AGENTE no podrá ceder, total o parcialmente, el presente Contrato sin la autorización previa expresa y escrita de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**.

Tampoco podrá subcontratar con terceros ni delegar la ejecución de las labores que le corresponden en virtud del presente Contrato, sin obtener previamente autorización escrita de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**. En todo caso, el AGENTE responderá ante **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** por el cumplimiento de las obligaciones aunque **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** hubiese autorizado la subcontratación y **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** en ningún caso tendrá relación alguna con los subcontratistas del AGENTE.

CLÁUSULA 30ª. GARANTÍAS Y SEGUROS: El AGENTE deberá constituir en favor de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**, previo al perfeccionamiento del contrato una garantía que consistirá en pólizas de seguro o Aval, expedidos por aseguradora o entidad bancaria legalmente establecida en el país y sometida a vigilancia permanente por parte de la Superintendencia Financiera. Las garantías consistentes en póliza de seguro de cumplimiento, serán aceptables si son constituidas en formatos a favor de entidades o empresas prestadoras de servicios públicos o cuando sean emitidas en formato a favor de particulares incluyendo expresamente cobertura para el pago de multas y cláusulas penales. Los riesgos a amparar son los siguientes:

- 30.1. Póliza de Cumplimiento para garantizar las obligaciones derivadas del presente contrato de Prestación de Servicios, cuyo valor asegurado será el equivalente a Doscientos (200) salarios mínimos legales mensuales vigentes. La póliza deberá permanecer vigente durante todo el plazo de ejecución del contrato y tres (3) meses más después de su terminación.
- 30.2. Póliza de Cumplimiento de obligaciones laborales con el personal que contrate el AGENTE. El valor asegurado dependerá del número de trabajadores que tenga a cargo del AGENTE, así:



telecom

- Hasta 20 trabajadores, el valor asegurado será equivalente a trescientos cincuenta (350) salarios mínimos legales mensuales vigentes.
- De 20 trabajadores en adelante, el valor asegurado será de quinientos (500) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

La póliza deberá permanecer vigente durante todo el contrato y tres (3) años más después de su terminación.

30.3. Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual: Con valor asegurado mínimo de doscientos (200) salarios mínimos mensuales legales vigentes, la cual deberá permanecer vigente durante todo el plazo de ejecución del Contrato y hasta el último día del tercer mes posterior a la fecha de terminación del plazo de ejecución del Contrato.

La póliza deberá contemplar como mínimo las coberturas de **PLO** (Predios, labores y operaciones); **gastos médicos** con un valor asegurado no inferior al equivalente del 10% del valor asegurado del amparo básico por persona/evento/vigencia; **contratistas o subcontratistas** independientes; **responsabilidad civil cruzada**, cobertura para la cual se considerarán asegurados todos los contratistas y subcontratistas que ejecuten labores simultáneamente con el obligado en la contratación, para cubrir los daños o lesiones que este les cause durante la vigencia del seguro y con motivo de la ejecución del contrato. Estos dos últimos amparos, solo si se permitiera la posibilidad de subcontratación de algunas de las labores objeto del contrato. La póliza deberá incluir la **cobertura de Responsabilidad Patronal** con un valor asegurado no inferior al veinte (20%) del amparo básico.

PARAGRAFO 1: El **AGENTE** deberá reponer las garantías, cuando el valor de las mismas se vea afectado por razón de siniestros. De igual manera, en el evento en que se aumente el precio del contrato o se prorrogue su vigencia, deberán ampliarse o prorrogarse las correspondientes garantías. Si el **AGENTE** se negare u omitiere constituir, prorrogar o adicionar los seguros o garantías exigidas en este contrato dentro del término previsto de tres (3) días contados a partir de la modificación del mismo o afectación del amparo, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** queda habilitado para adelantar dicho trámite directamente ante la aseguradora o entidad bancaria garante y procederá a descontar el valor de las primas o costos en que para tales efectos deba incurrir, de las sumas que se adeuden al **AGENTE**.



telecom

CLÁUSULA 31ª PAGOS ANTICIPADOS: COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP podrá, si lo considera conveniente, pagar sumas de dinero anticipadas al **AGENTE** para el desarrollo y ejecución del presente Contrato. El **AGENTE** quedará sujeto a los términos y condiciones que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** establezca para otorgar este beneficio. Así mismo, estará obligado a garantizar el 100% del pago anticipado antes de que se realice el desembolso y a restituir las sumas pagadas en la forma y condiciones que **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** determine. Esta obligación de rembolsar las sumas dadas a título de pago anticipado continuará vigente aún después de terminado este Contrato por cualquier causa, respecto del saldo no restituído de las sumas anticipadas, cuando a ello hubiere lugar.

CLÁUSULA 32ª CLÁUSULA PENAL MORATORIA: En caso de mora de cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud de este contrato, sin perjuicio de la cláusula penal compensatoria, se causará a cargo del **AGENTE** una cláusula penal moratoria equivalente al uno por ciento (1.0%) de las comisiones que se hubiesen causado en los dos últimos meses de ejecución del mismo, por cada semana de atraso o proporcionalmente por fracción. El **AGENTE** renuncia expresamente a todo requerimiento para efectos de constitución en mora. **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** podrá compensar el valor de la cláusula penal moratoria hasta concurrencia de los valores que se adeuden al **AGENTE** por cualquier concepto.

CLÁUSULA 33ª CLÁUSULA PENAL COMPENSATORIA: En caso de incumplimiento total o parcial de cualquiera de las obligaciones del **AGENTE**, se causará a su cargo una cláusula penal compensatoria, equivalente al veinte por ciento (20%) de las comisiones que se hubiesen causado hasta la fecha del incumplimiento. El pago de la pena no extingue para el **AGENTE** el cumplimiento de la obligación principal. **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** podrá compensar el valor de la cláusula penal compensatoria hasta concurrencia de los valores que se le adeuden por cualquier concepto. El **AGENTE** renuncia expresamente a todo requerimiento para efectos de constitución en mora. **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** se reserva el derecho de cobrar perjuicios adicionales por encima del monto de lo aquí pactado, siempre que los mismos se acrediten.

CLÁUSULA 34ª. GASTOS E IMPUESTOS: Serán por cuenta del **AGENTE** todos los impuestos (excepto el IVA), derechos, tasas y contribuciones que se originen por la celebración o cumplimiento del presente contrato sean estos de carácter Nacional, Departamental, Municipal o Distrital, regímenes tributarios que manifiesta conocer el **AGENTE**. En consecuencia, si con posterioridad a esta



telecom

fecha y/o durante los trámites de firma y ejecución del contrato, los impuestos aumentan o se crean nuevos tributos, serán estos por cuenta y riesgo del **AGENTE**, salvo en aquellos casos en las que la exacción respectiva tenga como sujeto pasivo únicamente a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP**. Todos los pagos que efectúe **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** estarán sujetos a las retenciones en la fuente que determine la ley.

Salvo por lo dispuesto para los casos de reclamaciones derivadas de incumplimientos, los gastos en que cada parte deba incurrir para dar cumplimiento a sus obligaciones o para ejercer los derechos estipulados a su nombre en el presente contrato serán por cuenta y riesgo de la parte que incurra en ellos.

CLÁUSULA 35ª. IMPUESTO DE TIMBRE: Considerando que el presente contrato es de valor indeterminado, **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP** practicará la retención en la fuente por concepto de impuesto de timbre nacional sobre cada pago o abono en cuenta que se efectúe al **AGENTE** y cumplirá las demás obligaciones inherentes a su condición de agente de retención del impuesto de timbre.

De conformidad con el artículo 519 del Estatuto Tributario, el impuesto de timbre se causará a la tarifa del uno punto cinco por ciento (1.5%) sobre cada pago o abono en cuenta. Este valor será asumido por el **AGENTE**.

CLÁUSULA 36ª. PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN: El presente Contrato se perfecciona con la firma de las Partes. Una vez perfeccionado, el **AGENTE** procederá a registrarlo ante las Cámaras de Comercio que actúan en las localidades de la Zona Asignada.

CLÁUSULA 37ª. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: Salvo aquellas obligaciones que consten en títulos ejecutivos, las cuales se harán cumplir ante los jueces, toda controversia relativa a la celebración, ejecución y liquidación de este Contrato se resolverá amigablemente entre las partes, dentro de los treinta (30) días siguientes a la solicitud que curse por escrito una de ellas a la otra. En caso de no lograrse un acuerdo en tal término, se someterá a la decisión de un tribunal de arbitramento, en los términos de esta cláusula. El tribunal se regirá por las normas vigentes en el momento en el que se lo convoque, y se ceñirá a las siguientes reglas:

37.1. Si la cuantía de la disputa o controversia es igual o superior a un mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes, el tribunal estará integrado por tres árbitros. De lo contrario, se acudirá a un solo árbitro.



telecom

- 37.2. Los árbitros serán designados por las Partes de común acuerdo, de conformidad con la ley. Si no hay acuerdo entre las partes para designar los árbitros, las partes acuerdan que éstos serán designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- 37.3. La organización interna del tribunal, así como los costos y honorarios aplicables, se sujetará a las reglas previstas para el efecto por el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de Bogotá, si las partes, en cuanto la ley se los permita, no convienen otra cosa.
- 37.4. El tribunal fallará en derecho, a menos que las Partes, en el momento de solicitar la convocatoria, pidan de común acuerdo que el fallo sea en conciencia, y si esto último es permitido por la Ley. Si las partes consideran que la definición de un aspecto técnico disputado es suficiente para definir sus controversias, podrá hacer que el arbitramento sea técnico.
- 37.5. El tribunal sesionará en Bogotá., D.C., República de Colombia, en el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de Bogotá, o, si la ley lo permite, en el sitio que los árbitros decidan, habiendo oído a las partes.
- 37.6. Cualquiera de las partes de Contrato que sea llamada por otra como litisconsorte, en un proceso arbitral que verse sobre este Contrato, aceptará vincularse al proceso, sin perjuicio de que defienda allí sus intereses en la forma que mejor estime conveniente.

CLÁUSULA 38ª. DOMICILIO: Para todos los efectos, las partes acuerdan como domicilio contractual a Bogotá D. C.

Para constancia se firma por las partes en dos (2) ejemplares del mismo tenor.

POR COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. POR EL AGENTE,

15 SEP 2006

ESP,


FABIÁN ANDRÉS HERNÁNDEZ RAMÍREZ
C. C. 93'380.737 de Ibagué
SECRETARIO GENERAL


RUBY RENGIFO OSPINA
C.C. No. 51.828.948 de Bogotá
REPRESENTANTE LEGAL