



TELPHIONIX S.A.

LÍDERES EN
COMUNICACIONES
NIT. 900.110.998 -1

TELPHIONIX S.A.

Nueva Dirección
Cra. 28 Bis No. 52-10
Tel. 255 6715

Bogotá D.C. Febrero 27 de 2008

Señores

TELECOM

Att: Dra. NELSY ADRIANA SOTO CARDENAS

Jefatura de Canales Presenciales

Vicepresidencia de Segmento Residencial

E.S.M.

Ref: Su comunicación 1167V3150C-0040 de Diciembre 10 del 2007

Apreciados señores:

Agradecemos su comunicación de la referencia en la que nos describe los dos planes que Telecom ofrece a los contratistas que prestan el servicio de telefonía a los reclusos de los establecimientos penitenciarios.

Esta empresa ha venido prestando el servicio mencionado en toda la Regional Oriente del Inpec por contrato suscrito con el Inpec el 21 de junio del 2007. La regional incluye 16 establecimientos, de los cuales 15 están en funcionamiento y uno en construcción.

Por la experiencia adquirida en estos meses de estar prestando el servicio, hemos llegado a la conclusión de que el plan "Marca Propia" ofrecido por ustedes es una alternativa atractiva, que nos permitiría unificar el servicio en un solo operador y simplificar el control.

En principio consideramos que podríamos acogernos a la escala de descuentos en el rango 2 y adquirir aproximadamente 100 millones de pesos mensuales en tarjetas prepago. La cantidad y ubicación de las líneas telefónicas requeridas, las relacionamos en el cuadro anexo e inicialmente serían 213.

Les rogamos confirmar la cantidad de líneas que esa empresa está en condiciones de instalar en cada establecimiento, con el fin de efectuar los ajustes necesarios. En aquellos donde no sea posible instalar líneas, continuaríamos prestando el servicio a través de operadores celulares.

Hay ciertos detalles que agradeceríamos nos aclararan:

*Recibido
27-02-08*



TELPHIONIX S.A.

LIDERES EN
COMUNICACIONES
NIT. 900.110.998 -1

TELPHIONIX S.A.
Nueva Dirección
Cra. 28 Bis No. 52-10
Tel. 255 6715

- 1) Las especificaciones técnicas o generales, si las hay, de los aparatos telefónicos que se deben utilizar con las líneas.
- 2) Telecom suministra los aparatos telefónicos? Si es así, cuáles son sus características básicas y cuál el precio unitario?
- 3) Si los aparatos telefónicos no los suministra Telecom, sino esta empresa, existe alguna señalización originada por la plataforma de Telecom que nos permita desplegar en pantalla información detallada del proceso de cada llamada? Esto lo preguntamos porque nos gustaría, si es posible, suministrar al usuario a través de la pantalla, no solo el número marcado sino otra información relevante, como el valor, la tarifa, la duración, etc. Si, por ejemplo, la plataforma genera la señal de Inversión de Polaridad, podríamos usarla para calcular y desplegar el tiempo transcurrido y eventualmente el costo.
- 4) Como ustedes saben, el Inpec exige que la información completa sobre cada llamada se registre y esté disponible en el momento en que la soliciten las autoridades competentes. Qué tipo de reportes puede suministrarnos Telecom para cumplir ese requisito y con qué frecuencia? Esta inquietud ya había sido gentilmente aclarada por ustedes a través de un mensaje de correo, sin embargo la repetimos para que se sirvan confirmarla en su respuesta.
- 5)Cuál sería el plazo máximo que Telecom requiere para instalar las líneas telefónicas solicitadas, donde sea posible?
- 6) Como existen otras marcas dentro de este mismo plan "Marca Propia", que se utilizan por contratistas de otras regionales, tales como la marca "Comuniquémonos" en la Regional Central, etc. y no deseamos entrar en conflictos relacionados con la propiedad de las mismas, cuál es el trámite previo que Telecom exige para aceptar la marca que seleccionemos?
- 7) De existir condiciones especiales que ustedes estén en condiciones de pactar o hayan pactado en forma individual, dentro de los lineamientos generales del plan "Marca Propia", con cualquiera de los otros contratistas del Inpec que utilizan dicho plan, nos gustaría conocerlos ya que nuestro interés es optimizar el servicio y, como dijimos, unificarlo al máximo.

Estamos un poco urgidos de concretar la vinculación con ustedes ya que tenemos plazo hasta el Viernes próximo para notificar la cancelación del servicio a algunos de los operadores, la cual entraría a regir a partir del 1o del próximo mes de Abril, dándonos el tiempo necesario



TELPHIONIX S.A.

LIDERES EN
COMUNICACIONES
NIT. 900.110.998 -1

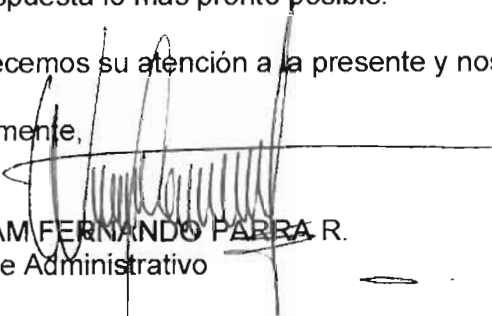
TELPHIONIX S.A.

Nueva Dirección
Cra. 28 Bis No. 52-10
Tel. 255 6715

para la formalización del negocio e instalación de las líneas. En consecuencia, les solicitamos una respuesta lo más pronto posible.

Agradecemos su atención a la presente y nos repetimos como sus servidores y amigos.

Atentamente,


WILLIAM FERNANDO PARRA R.
Gerente Administrativo

Anexo: Lo anunciado.



TELPHIONIX S.A.

LIDERES EN
COMUNICACIONES
NIT. 900.110.998 -1

TELPHIONIX S.A.

Nueva Dirección
Cra. 28 Bis No. 52-10
Tel. 255 6715

ANEXO

RELACION DE LINEAS TELEFONICAS REQUERIDAS PARA LA REGIONAL ORIENTE

ESTABLECIMIENTO	DEPARTAMENTO O REGION	NUMERO DE LINEAS REQUERIDAS
E.P.C. AGUACHICA	CESAR	5
E.P.C. MODELO CUCUTA	NORTE DE SANTANDER	50
R.M. MUJERES CUCUTA	NORTE DE SANTANDER	5
E.P.C. OCAÑA	NORTE DE SANTANDER	7
E.P.C. PAMPLONA	NORTE DE SANTANDER	4
E.P. SAN GIL	SANTANDER	8
E.P.C. SAN VICENTE	SANTANDER	2
E.P. ZAPATOCA	SANTANDER	2
E.P. MÁLAGA	SANTANDER	2
E.P.C. VELEZ	SANTANDER	5
E.P.C. BARRANCABEMEJA	SANTANDER	7
E.P.C. SOCORRO	SANTANDER	8
E.P.C. MODELO BUCARAMANGA	SANTANDER	50
R.M. MUJERES BUCARAMANGA	SANTANDER	8
E.P.A.M.S. GIRON	SANTANDER	50

Cantidad inicial de líneas = 213.