



1167V3150C-021

Bogotá, D.C, 29 de febrero de 2007

Señor
WILLIAM FERNANDO PARRA
Gerente Administrativo
TELPHIONIX S.A.
Carrera 28 Bis N° 52-10.
Bogota D.C.

Asunto: Respuesta oficio fechado e el 27 de febrero de 2008.

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito dar respuesta a sus inquietudes del oficio de la referencia:

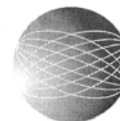
1. Los teléfonos a utilizarse sobre las líneas de Telecom no requieren el cumplimiento de ninguna especificación técnica especial.
2. Telecom no suministra ningún aparato telefónico para la prestación del servicio, la empresa suministra la línea telefónica hasta el strip del establecimiento penitenciario y garantiza la comunicación por intermedio de nuestra plataforma prepago. La red interna hasta los teléfonos y los accesorios adicionales requeridos por el INPEC deben ser suministrados por el cliente.
3. No existe por parte de la Plataforma señalización que permita desplegar en pantalla los datos requeridos, esto lo permite la central telefónica dependiendo del aparato telefónico instalado. La plataforma no genera inversión de polaridad.

Para generar este tipo de información, el interno tiene la facilidad de consultar mediante el menú de la plataforma, de manera gratuita hasta cinco veces diarias la información sobre saldos de la tarjeta, consultar el registro de llamadas, fecha de vencimiento de la llamada, etc.

4. La plataforma inteligente de Telefónica Telecom registra todas las llamadas que se cursan a través de ella, generando reportes con el número de abonado de origen de la llamada, de destino, el pin utilizado, la duración de la llamada, la fecha y hora exacta de la

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
Transversal 60 N°114ª-55 Bogotá, D.C. - PBX 5935399

www.telecom.com.co



telecom

llamada, la tarifa y el costo total. Este informe se entrega mensualmente al cliente en un CD, al igual que si se requieren datos específicos fuera de esta fecha pueden ser suministrados.

5. Luego de la firma del contrato que tendrá un plazo de mínimo un año, el tiempo promedio de instalación para las líneas en donde tengamos disponibilidad de red es de 10 días.

Para los sitios en los que no contamos con red y es viable su ampliación, dependiendo de la complejidad de los trabajos puede demorar 30 días.

El sistema puede trabajar sobre líneas que sean de otro operador, Ej.: en Bucaramanga se solicita a Telebucaramanga que las líneas que ustedes tengan con ellos o las que se soliciten, las enruten al 018000 de nuestra plataforma, y se puede utilizar la tarjeta marca propia.

6. La tarjeta Marca propia es una tarjeta exclusivamente diseñada para cada cliente, por lo tanto no se tendrían conflictos de ningún tipo.

Adicionalmente la empresa esta desarrollando en estos momentos un pin virtual que remplazará la tarjeta Marca Propia distribuida en los establecimientos penitenciarios, el cual empezará a funcionar para las cárceles aproximadamente en un mes, tiempo inferior al que se demora el desarrollo del diseño y producción de la tarjeta Marca Propia.

Telphionix sería el primer cliente en utilizar el sistema de Pines.

7. Las condiciones económicas y técnicas son iguales para todos los clientes que prestan el servicio en los centros penitenciarios del INPEC.

Ya se encuentran realizando las viabilidades de las cárceles enviadas por ustedes, para iniciar en firme la minuta del contrato por favor enviar confirmación de aceptación de la propuesta.

Atentamente,


NELSY ADRIANA SOTO
Profesional Comercialización
Dirección Subsegmento Masivo

GCP/NASC
Copia: Consecutivo

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
Transversal 60 N°114ª-55 Bogotá, D.C. - PBX 5935399

www.telecom.com.co