



ANEXO No.2

CONDICIONES TÉCNICAS DE LA INVITACIÓN

- 1) • Permita consultar la información y supervisión contable sobre el manejo del almacén expendio, proyectos productivos, cuenta matriz, teniendo en cuenta que el servicio de telefonía es un producto más del almacén expendio, de y para los internos. — NO!
- 2) • Establecer como mínimo un (1) Teléfono por cada cincuenta (50) internos recluidos en cada uno de los Establecimientos Adscritos a la Regional Oriente, y suministrar un (1) Equipo de Cómputo licenciado de última tecnología.
- 3) • Garantizar la cobertura a nivel nacional de la prestación del servicio de telefonía con autonomía eléctrica para el funcionamiento del sistema durante las 24 horas del día. *WFE*
- 4) • El sistema deberá permitir guardar información en caso de fallas técnicas y transferir los saldos que cada uno de los Internos posee en la cuenta matriz, cuando éstos sean trasladados para cualquier Establecimiento del país o cuando se presenten fallas técnicas en el sistema.
- 5) • Se requieren como mínimo equipos telefónicos de última tecnología con pantalla de información, características de seguridad y sistema antifraude.
- 6) • El sistema deberá permitir actualizaciones de componentes o incursión de nuevas tecnologías.
- 7) • Servicio técnico y de mantenimiento de equipos telefónicos y de cómputo, redes y software de forma inmediata como medida preventiva y en caso de existir algún tipo de falla técnica.
- 8) • Capacitación de personal para atender mano de obra requerida en operación del sistema de forma gratuita para el Establecimiento.
- 9) • Asegurar la comunicación inalámbrica para establecimientos o instalaciones aisladas a una red telefónica de características normales. *WFE*
- 10) • Cesión de operación y administración del sistema mediante entrega gratuita al establecimiento de los equipos telefónicos y de cómputo, redes, y software al finalizar el plazo del contrato. — *S*
- 11) • El software implementado para el desarrollo del objeto del contrato debe ser suministrado por el prestador del servicio.
- 12) • Establecer un control periódico en la Regional centralizando la información en la Dirección General, con el fin de conocer datos estadísticos de destino, duración de llamada, saldos para cada uno de los Internos.
- 13) • Definir el valor de las tarifas que se le cobrarían al interno, con base en los siguientes aspectos, precios máximos incluido IVA en: llamada local \$100, local extendida \$125, celular \$350 (Todos los Operadores), nacional \$250, e internacional \$ 700.

"SU DIGNIDAD HUMANA Y LA MIA SON INVOLABLES"

Calle 26 No 27 - 48 PBX: 2-34-74-74 EXT. 112-566-197, Telefax Ext 202

www.inpec.gov.co

Correo Electronico: seogeneral@inpec.gov.co