



ANEXO No. 1

"PROTOCOLO TECNICO Y DE PROCEDIMIENTO" AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA No. 1608 DE 2007 CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO "INPEC" Y TELPHIONIX S.A. PHIONIX COM., CUYO OBJETO ES PRESTAR EL SERVICIO DE TELEFONÍA PARA TODO EL PERSONAL DE INTERNOS RECLUIDOS AL INTERIOR DE LOS 16 ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS ADSCRITOS A LAS REGIONAL ORIENTE

1. SOPORTE TECNICO SOFTWARE EXPENDIO

El módulo del manejo del expendio, deberá manejar los siguientes parámetros para cumplir con los requisitos y parametrización establecida por el INPEC.

No.	MODULO DE EXPENDIO
1	El software implementado deberá contener a nivel de información el saldo de los internos, duración destino de la llamada, ubicación dentro de los patios donde se efectuaron las llamadas, para que éste sea auditado y controlado por la Dirección de cada uno de los Establecimientos. Igualmente éste no debe ser manejado o manipulado por instancias diferentes a las determinadas por el Establecimiento Reclusión. El saldo del interno deberá ser conocido en el punto de venta del expendio solamente por el interno.
2	El software deberá controlar el consumo diario permitido por las directrices de la Dirección General del INPEC y por ningún motivo podrá superar el máximo diario y mensual establecido.
3	El software deberá permitir parametrizar información como, código del establecimiento, manejos de IVA de productos, control de cupos diarios y mensuales.
4	El software deberá permitir la creación de documentos, puntos de venta que maneja el expendio, creación de la información de internos, grupos y productos que maneja el expendio
5	El software NO DEBERA PERMITIR la venta a internos que NO TENGAN SALDO DISPONIBLE.
6	El software presentado deberá controlar los retiros de dineros de los



Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

	internos por medio de la pagaduría actualizando así de manera automática el saldo del interno.
7	A nivel del manejo de los productos del expendio el sistema deberá manejar existencias en los Puntos de Venta (si existen), kardex por Puntos de Venta, deberá permitir el costeo del inventario por existencias y kardex respectivamente.
8	El software NO DEBERA PERMITIR la venta de productos que no exista en el Almacén Expendio.
9	El software deberá descargar de manera automática del inventario del expendio los artículos vendidos a los internos.
10	El software deberá manejar información de los proyectos productivos que posea cada Establecimiento con la parametrización que reglamente el INPEC.
11	El software implementado deberá generar los reportes diarios de ventas del expendio, saldos del interno, transacciones propias de pagaduría como retiros por libertades, traslados, y retiros a terceros.
12	El software deberá emitir los folios correspondientes por interno a tres (3) columnas con el movimiento que ha tenido en un tiempo determinado.
13	El software deberá emitir reporte de saldo de internos, y del saldo para las llamadas telefónicas, duración destino de la llamada, ubicación dentro de los patios, donde se efectuó el servicio, y de todo el Establecimiento actualizados en el momento que sea solicitado por la persona competente.
14	El software debe recibir un archivo plano de la entidad financiera que permita hacer la carga automática de los dineros depositados por los familiares de los internos.
15	El software debe permitir la carga masiva de la información de los internos que se encuentran en los Establecimientos, la cual proviene del aplicativo misional del INPEC.
16	El software debe permitir generar una copia de seguridad diaria y mensual, la cual debe ser suministrada al Director del Establecimiento con la misma periodicidad.

"SU DIGNIDAD HUMANA Y LA MÍA SON INVOLABLES"

Calle 26 No. 27-48 PBX: 2-34-74-74 Ext. 112-197. Telefax: Ext.: 202

www.inpec.gov.co

Correo Electronico: sacgeneral@inpec.gov.co



17	El Prestador del servicio deberá capacitar como mínimo a tres (3) funcionarios para el funcionamiento del aplicativo, y uno (1) como administrador del software.
----	--

2. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE EQUIPOS DE COMPUTO Y DE REDES DE DATOS LOGICA Y RED ELECTRICA.

2.1.- El Prestador del Servicio deberá entregar instalados y en funcionamiento el número de equipos de cómputo que sea necesario en cada uno de los Establecimientos, para cumplir con la cobertura del proyecto en los expendios y puntos de venta, solo en aquellos sitios donde el prestador del servicio actual de telefonía tenga instalado equipos y los retire al final de su contrato.

2.2- Los Equipos de Cómputo deberán cumplir con las siguientes especificaciones mínimas: Pentium IV, Windows XP, 512 Mb RAM, 120 Gb Disco Duro, Pantalla de 14". En caso de considerar la viabilidad de la entrega de equipos portátiles en vez de equipos de mesa, la configuración deberá ser similar o de características superiores a las descritas anteriormente.

2.3- Para los Establecimientos con mas de 900 internos se requiere equipo servidor con la siguiente configuración mínima de Procesador Core Dual, Memoria RAM 2Gb, Disco Duro Principal de 160 Gb, y 1 Disco de respaldo, con sistema operativo Windows 2003 Server.

2.4- El Prestador del Servicio que comienza la ejecución de los contratos, deberá instalar y/o extender la infraestructura de la red de datos que garantice el buen funcionamiento, y que mantendrán en línea la pagaduría con el almacén expendio.

2.5- Los Directores de los Establecimientos de Reclusión deberán garantizar la ejecución del presente contrato, en cuanto a la Seguridad integral de los equipos de cómputo, teléfonos, y redes, del cual se levantara la respectiva acta.

2.6- El prestador del servicio que comienza la ejecución de los nuevos contratos, establecerá la conexión de Internet que requiera por su cuenta y costo, teniendo en cuenta la seguridad y políticas establecidas por el INPEC, sólo si el sistema a emplear lo requiere.

2.6- El Prestador del Servicio una vez instalada la solución completa, deberá suministrar al INPEC - Oficina de Sistemas e Informática copia de los planos con la distribución de



Libertad y Orden

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

red de datos lógica, instaladas por el Prestador del Servicio, ubicación y características de los equipos de cómputo.

3. PROCEDIMIENTO PARA LA MIGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL EXPENDIO CON EL NUEVO SOFTWARE DE ALMACEN DE EXPENDIO

3.1- Los Directores de los Establecimientos de Reclusión, deberán ordenar a quien corresponda consolidar la información del Almacén Expendio, con relación a saldos finales de los productos en existencia y saldos de los Internos, para que la información sea migrada al nuevo software del Almacén Expendio, suministrado de forma gratuita para los Establecimientos a nivel nacional por cuenta de los nuevos Prestadores del Servicio Telefónico, éste será operado por uno o varios funcionarios de los Establecimientos de Reclusión.

3.2- Los Directores de los Establecimientos de Reclusión, levantarán las respectivas actas de liquidación del contrato que culmina, con la información de saldos requerida. De igual forma se debe levantar acta con el nuevo Prestador del Servicio telefónico, para que la migración de la información no genere problemas de tipo administrativo.

3.3- Los Establecimientos de Reclusión que cuenten con un software de expendio, deberán permitir la migración de la información existente al incorporarse con el nuevo software de Almacén Expendio, con el fin de homogenizar el sistema en cada una de las respectivas Regionales.

3.4- Los Directores de los Establecimientos de Reclusión serán los responsables de la liquidación de los contratos de telefonía, el retiro y la entrega de los equipos que sean de propiedad de los Prestadores de Servicio salientes, y del estado de la red, del cual se expedirá la respectiva acta.

3.5- Los Directores de los Establecimientos de Reclusión, deberán garantizar el acceso de los nuevos prestadores del servicio a los diferentes Establecimientos con el fin de iniciar el proceso de instalación e implementación de la nueva solución del sistema de telefonía y del nuevo software de expendio.

3.6- El Prestador del Servicio deberá garantizar el correcto funcionamiento del aplicativo adquirido para el manejo del expendio durante los 6 años de duración del contrato. De igual forma, hacer las modificaciones de ley que se requieran durante el mismo periodo.

3.7- El Prestador del Servicio deberá garantizar el soporte oportuno del manejo del servicio telefónico y del Almacén Expendio durante las 24 horas del día.



4. PARAGRAFO: De conformidad con los Contratos de Prestación de Servicio de Telefonía para todo el personal de internos reclusos en los Establecimientos de Reclusión conforme a la Cláusula Primera – Parágrafo que expresa lo siguiente: *Hará parte integral del presente contrato el Anexo No. 1 que se denominará "Protocolo técnico y de Procedimiento"; el cual incluye aspectos tales como: las condiciones técnicas optadas por la entidad contratante, reservándose así la facultad de incorporar y ajustar el sistema de tecnología y cualquier otro mecanismo que permita identificar controles que mejoren el procedimiento y minimicen impactos de riesgo de la entidad contratante, la sociedad civil y la población reclusa. No obstante se citará al Prestador del Servicio a reuniones periódicas para futuras implementaciones del sistema o ajustes del mismo.*

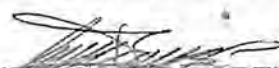
Lo anterior para dar cumplimiento a los contratos y garantizar la ejecución de los mismos, y el derecho a la comunicación de los internos.

Para todos los efectos legales del presente contrato, el domicilio se fija en la Ciudad de Bogotá. Para constancia se firma a los

EL INPEC,

M.G.® EDUARDO MORALES BELTRAN
Director General

EL PRESTADOR DEL SERVICIO,


JESUS RUIZ CORTES
C.C. No. 19.140.301 de Bogotá
TELPHONIX S.A. PHIONIX COM
Representante Legal

Aprobó: SECRETARIA GENERAL